



## LOGIN UND ERSTE SCHRITTE

Für die Nutzung von Rainbow ist keine Installation auf dem PC / Laptop notwendig.

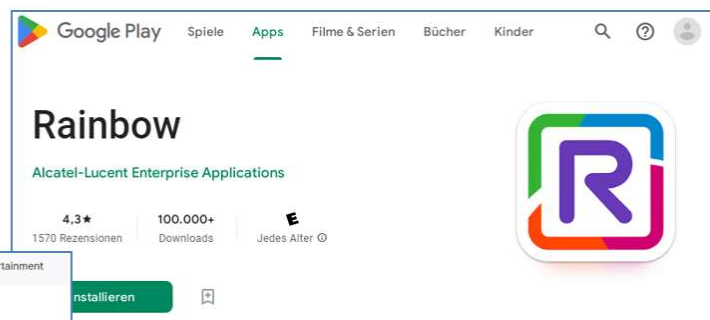
Durch die Verwendung von sicheren Standardprotokollen, kann Rainbow mit jedem gängigen Browser genutzt werden.

<https://web.openrainbow.com>



Für Smartphones steht Rainbow als kostenlose iOS- und Android-App zur Verfügung.

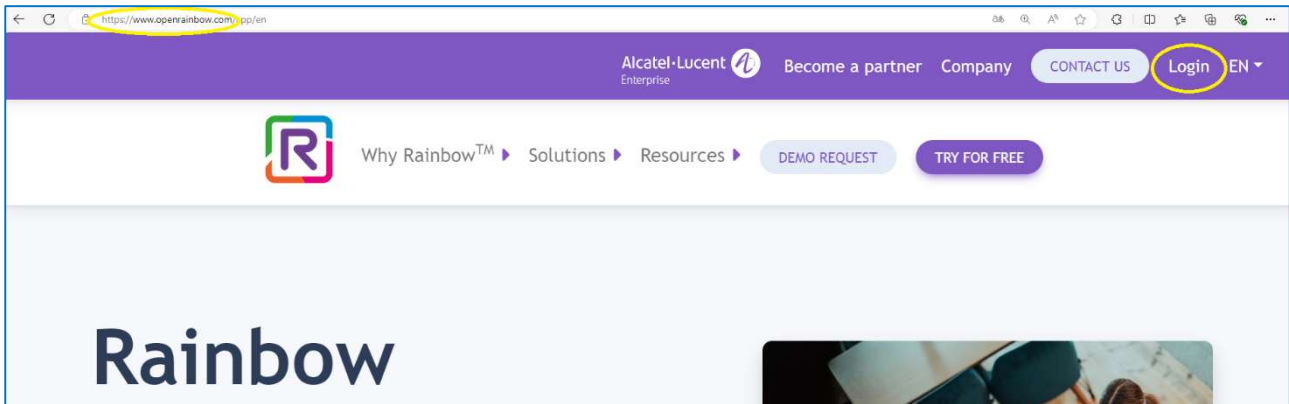
### Rainbow | Smartphone-App



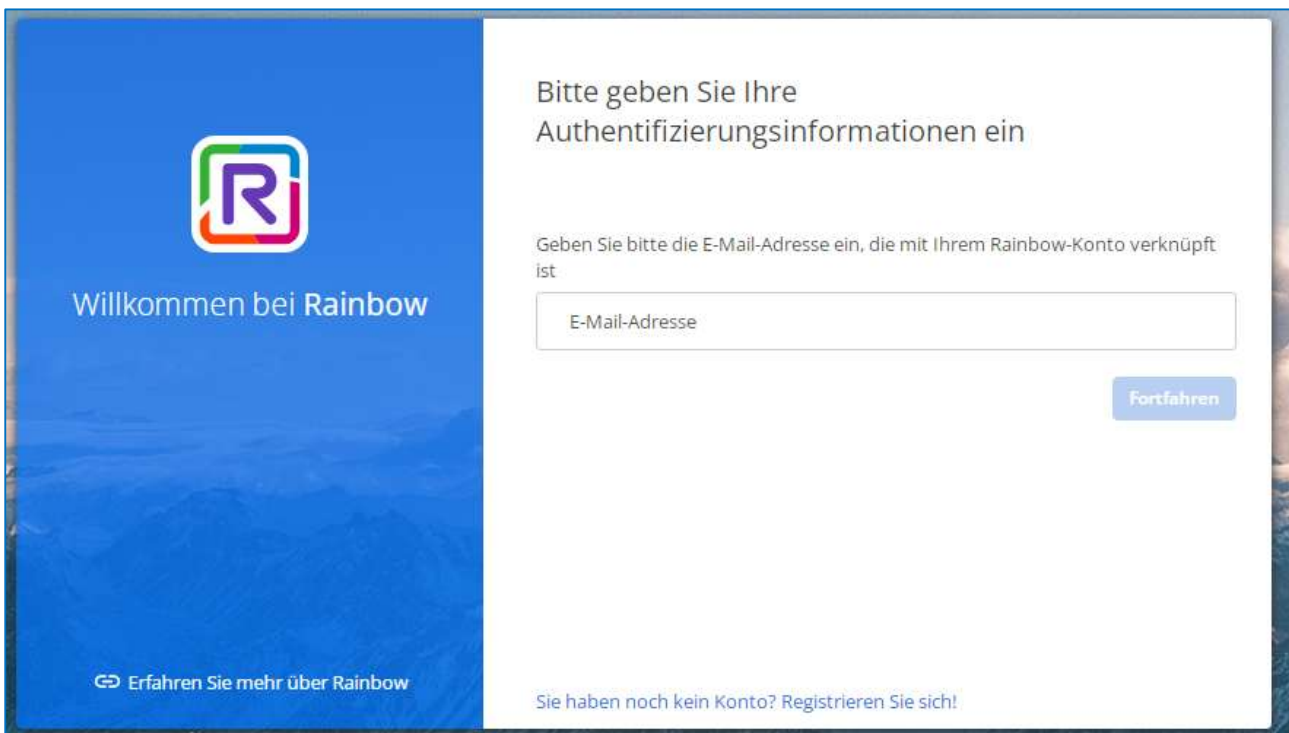
Berechtigungen (u.a. zur Verwendung von Mikrofon) müssen sowohl bei der Nutzung mittels Browser / Anwendung auf dem PC, als auch bei der Smartphone-App erteilt werden, damit Rainbow genutzt werden kann.



Login: <https://web.openrainbow.com>



Die Anmeldung an Rainbow erfolgt über die persönliche **UNI-E-Mail-Adresse** (vorname.name@uni-tuebingen.de)





Als Authentifizierung kommt der Standard-Zugang der UNI zum Einsatz.



## LOGIN @ UNI-TUEBINGEN

Shibboleth · Identity Provider

Dies ist die zentrale Anmeldeseite für das Single Sign-On der Universität Tübingen.

Ein Dienst hat angefordert, dass Sie sich über Ihr persönliches Benutzerkonto der Universität Tübingen anmelden.

Login-ID

› Passwort vergessen?

› Hilfe benötigt?

› Nutzungsbedingungen

Zentrales Passwort

Anmeldung nicht speichern

Löschen der früheren Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Informationen an diesen Dienst.

Anmelden

### Hinweise

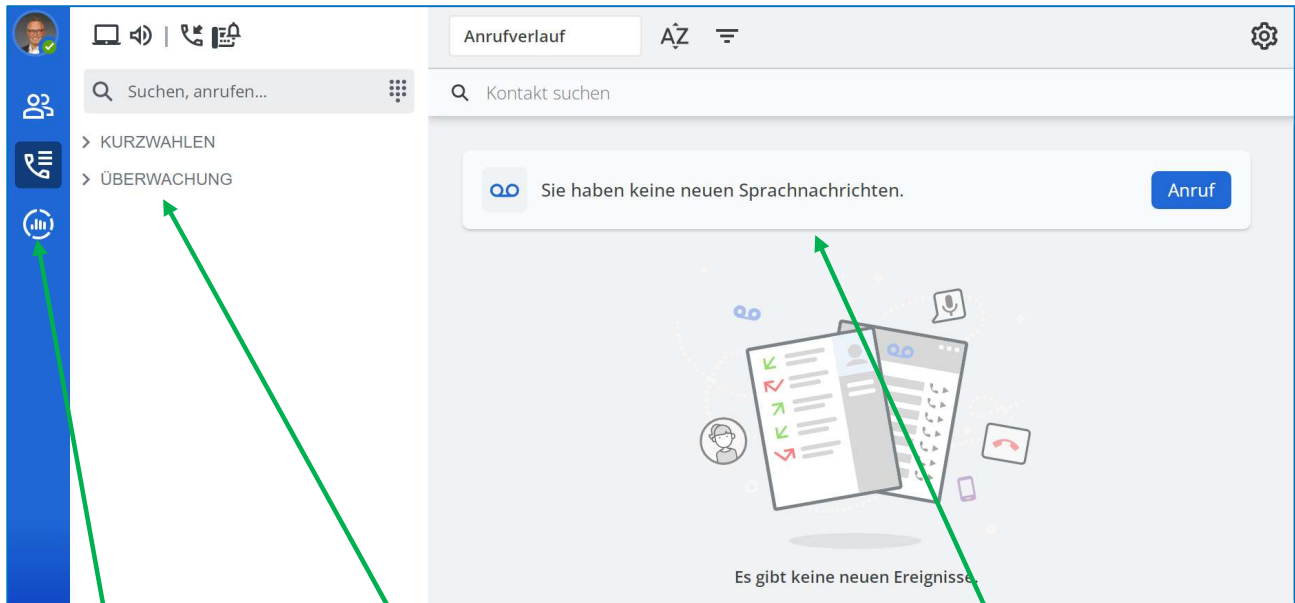
- › Die Anmeldung ist **ausschließlich** mit Ihrer persönlichen Login-ID möglich (bei Beschäftigten in der Regel mit 01 endend, bei Studierenden in der Regel mit zx beginnend).
- › Um sich abzumelden, müssen Sie alle Fenster des Webbrowsers schließen, damit keine anderen Personen unter Ihrer Benutzerkennung weiterarbeiten können. Eine Abmeldung bei einer einzelnen Anwendung oder eine zentrale Abmeldung beim Single Sign-On sind derzeit nicht möglich.
- › Haben Sie denselben Dienst bereits einmal genutzt, werden Sie nur dann erneut nach einer Bestätigung gefragt, wenn sich der Datenumfang oder der Name des Diensteanbieters geändert hat. Wenn Sie in jedem Fall erneut angezeigt bekommen möchten, welche Daten zur Übermittlung vorgesehen sind, aktivieren Sie bitte oben stehende Option.
- › Bitte setzen Sie Ihre Bookmarks immer auf die **Ziel-Webseite** des Dienstes, den Sie nutzen wollen, das heißt die Webseite von der aus Sie zu dieser Anmeldeseite weitergeleitet wurden. Der direkte Aufruf dieser Anmeldeseite ohne Angabe des Dienstes funktioniert in einem Single Sign-On System nicht.

Powered by Shibboleth™

© Universität Tübingen | Stand 2.6.2017 (118) | Impressum | Kontakt



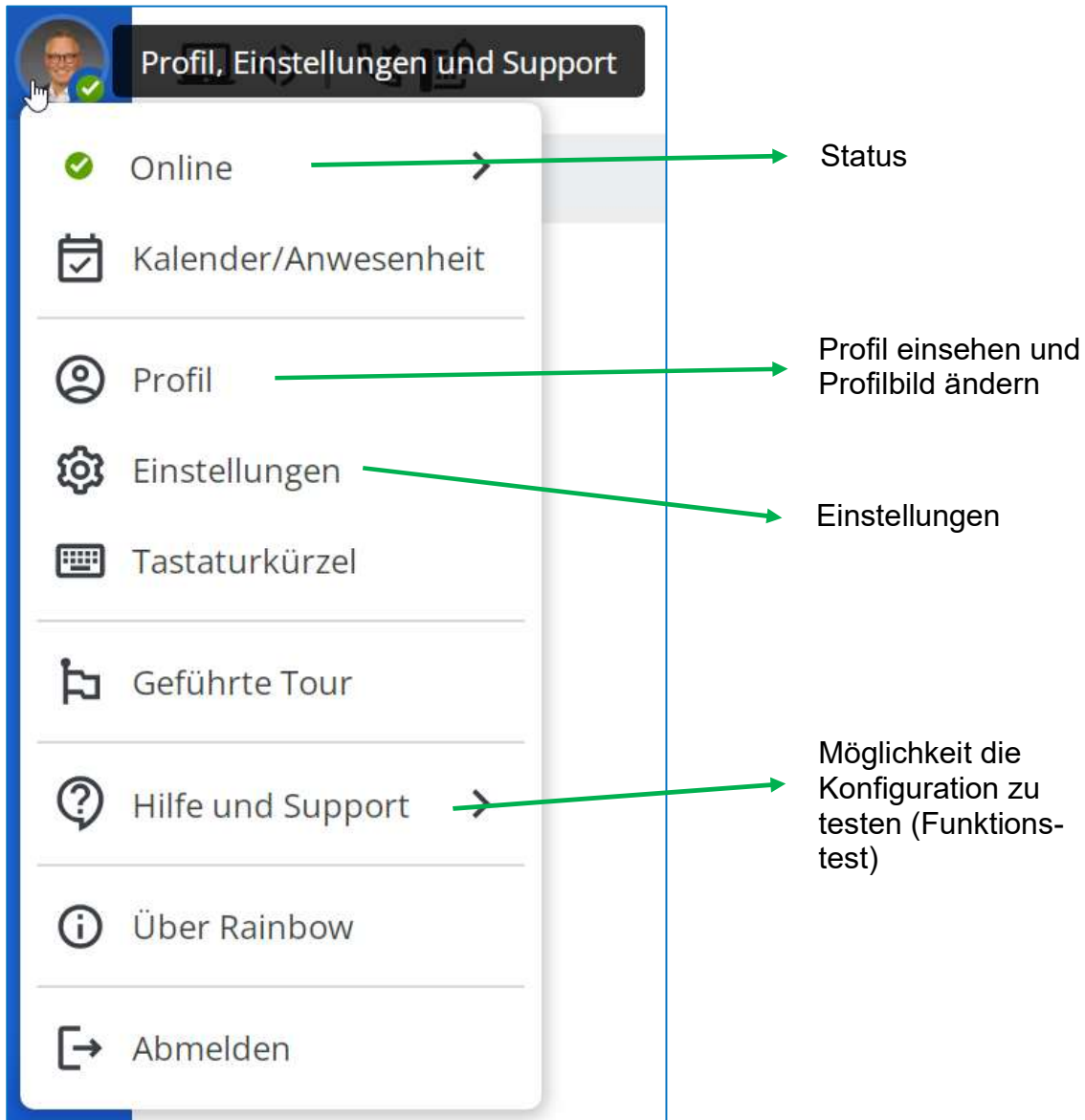
Nach dem Login erscheint die Rainbow-Oberfläche.



Der Punkt „Überwachung“ erscheint nur, wenn sog. Überwachungsgruppen eingerichtet sind und man das Gespräch für eine andere Rufnummer entgegennehmen kann („Pick-up“)

Dieser Bereich erscheint nur, wenn eine Sprachbox für die Rufnummer in der Telefonanlage eingerichtet ist

Dieses Symbol erscheint nur bei Administratoren



The screenshot shows a user profile menu titled "Profil, Einstellungen und Support". The menu items are: Online, Kalender/Anwesenheit, Profil, Einstellungen, Tastaturkürzel, Geführte Tour, Hilfe und Support, Über Rainbow, and Abmelden. Green arrows point from the following text labels to the corresponding menu items:

- Status points to "Online".
- Profil einsehen und Profilbild ändern points to "Profil".
- Einstellungen points to "Einstellungen".
- Möglichkeit die Konfiguration zu testen (Funktions-test) points to "Hilfe und Support".



Wird über den PC telefoniert und ein Headset verwendet, können die PC- oder Laptop-Lautsprecher als sekundärer Rufton unter Punkt „Benachrichtigung“ ebenfalls aktiviert werden.

**Einstellungen - Benachrichtigungen**

⚙ Allgemein  
🔔 **Benachrichtigungen**  
📄 Darstellung  
🔊 Audio/Video  
☎ Telefonie  
📅 Kalender/Anwesenheit  
ℹ Über Rainbow

➔ Sie haben Rainbow noch nicht erlaubt, Desktop-Benachrichtigungen zu verwenden.  
➔ Daher erhalten Sie keine Benachrichtigungen zu Anrufen oder Mitteilungen von Ihren Anrufern.

**Benachrichtigungen zulassen**

**SOFORTNACHRICHTEN**

- Bei Eingang einer Nachricht Ton abspielen **Ding**
- Sounddatei abspielen, wenn Sie eine Nachricht mit Informationen erhalten **Ding**
- Sounddatei abspielen, wenn Sie eine wichtige Nachricht erhalten **Important**

**EINGEHENDER ANRUF**

- Klingelton für eingehende Anrufe wählen **Classic1**

Sie können den Klingelton für eingehende Anrufe über ein sekundäres Audiogerät wiedergeben (also nicht nur über Ihr Headset oder ähnliche Geräte).

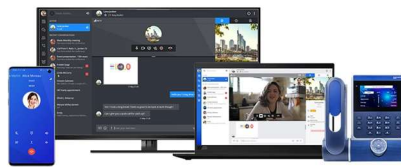
Sekundärer Rufton



Die Sprache kann in den Einstellungen unter dem Punkt „Darstellung“ geändert werden.

The screenshot shows the 'Einstellungen - Darstellung' (Settings - Appearance) page. On the left is a navigation menu with options: Allgemein, Benachrichtigungen, **Darstellung** (highlighted), Audio/Video, Telefonie, Kalender/Anwesenheit, and Über Rainbow. The main content area is divided into sections: 'SPRACHE' with a dropdown menu set to 'Deutsch'; 'BARRIEREFREIHEIT' with a 'Schriftgröße' dropdown set to 'Mittel (empfohlen)'; 'ANWENDUNGSLAYOUT' with an unchecked 'Softphone-Modus' checkbox; and 'DESIGN' with two preview cards: 'Standard' (light theme) and 'Dunkel' (dark theme).

Unter dem Punkt „Audio/Video“ kann ausgewählt werden, welches Mikrofon und welcher Lautsprecher / Headset für Telefonate über den PC / Laptop verwendet werden sollen.



Einstellungen, die Telefonie betreffend werden über den Punkt „Telefonie“ gemacht.

**Einstellungen - Telefonie**
✕

- ⚙️ Allgemein
- 🔔 Benachrichtigungen
- 🗨️ Darstellung
- 🔊 Audio/Video
- ☎️ **Telefonie**
- 📅 Kalender/Anwesenheit
- ℹ️ Über Rainbow

### TELEFONIE

Rainbow ist mit der Telefonanlage Ihres Unternehmens verknüpft:

- Ihre Netzwerkkontakte werden über Ihre Verfügbarkeit benachrichtigt.
- Sie werden über eingehende Anrufe informiert.
- Sie legen fest, über welche Durchwahl Rainbow Anrufe tätigt.

### WÄHLEN SIE IHR AKTUELLES TELEFON AUS

🖥️ Computer (Internetanrufe) ▾

### IHR BÜROTELEFON

Stummes Klingeln festlegen

### PROGRAMMIERBARE TASTEN

Tasten verwalten ...

### RUFUMLEITUNG

Art der Weiterleitung

🚫 Keine Weiterleitung ▾

Ziel der Weiterleitung

### WEITERLEITEN, WENN MIT RAINBOW-ANRUF B...

Anrufe an diese Nummer umleiten, wenn Sie mit einem Rainbow-Anruf beschäftigt sind (einschließlich Telefonkonferenz).

🚫 Keine Weiterleitung ▾

### FALLBACK-NUMMER BEI UNTERBRECHUNG DER VERBINDUNG

🚫 Nicht definiert ▾

### EINGEHENDER ANRUF

Anzeige des Popup-Fensters für eingehende Anrufe für Anrufe im Büromodus

Automatische Anrufannahme für Anrufe im Computermodus und in VOIP aktivieren

### MODUS „BITTE NICHT STÖREN“

VoIP-Telefonanrufe ignorieren, während Ihr Status „Nicht stören“ ist

### EXTERNE ANWENDUNGEN AUTOMATISCH AKZEPTIEREN

Verwalten Sie automatisch das Anruf-Setup über CPaaS (nur, wenn keine anderen Clients laufen)

➡️ Rainbow verwendet für Ihre Anrufe das Gerät „Computer (Internetanrufe)“.

➡️ Die Benachrichtigung zu Ihren Anrufen erfolgt über:
 

- Ihr Bürotelefon und Ihre Sekundärgeräte (z. B. DECT-Mobilteil, WLAN-Mobilteil)
- Ihre Rainbow-Apps

➡️ Steht nur zur Verfügung, wenn ein Bürotelefon für die Durchwahl existiert

➡️ Hier können Rufumleitungen gesetzt werden. Es greifen die Berechtigungen der Telefonanlage

➡️ VoIP-Anrufe werden bei Rainbow-Verbindungsproblemen an dieses Ziel umgeleitet.

➡️ Hier wird ausgewählt, über welches Telefon Anrufe getätigt werden sollen.

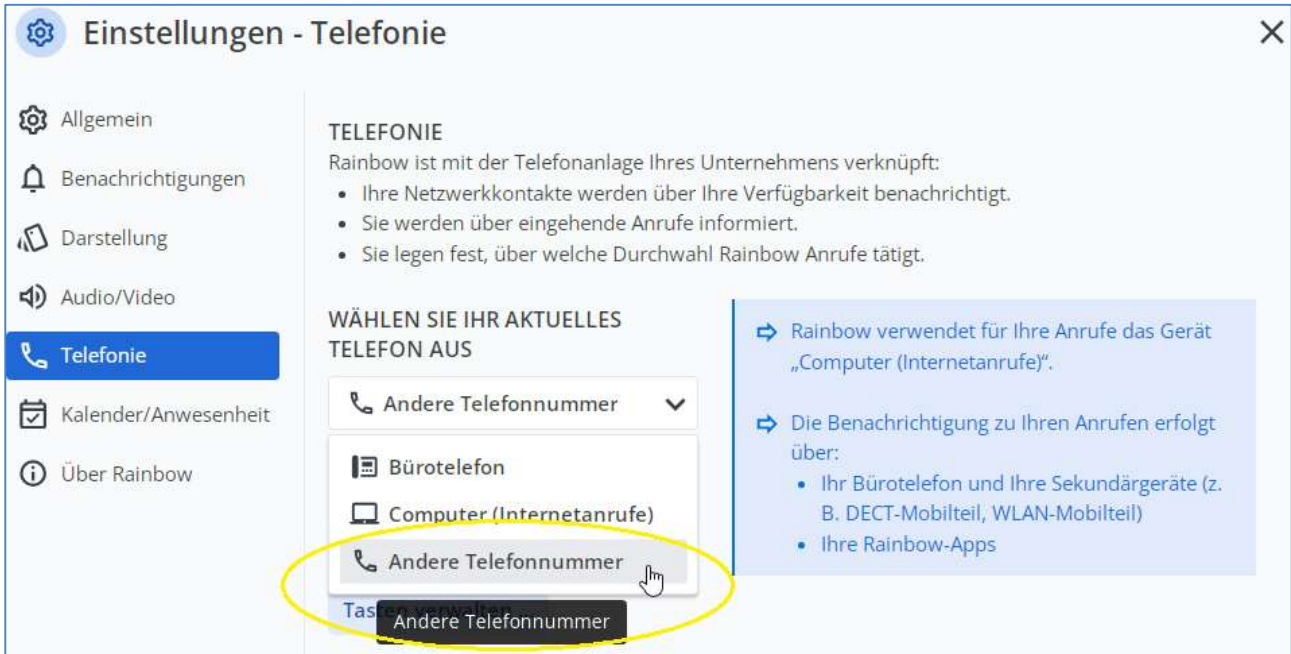
➡️ Im blauen Feld rechts wird die Funktion bei der gewählten Einstellung beschrieben.

➡️ Die Auswahl Bürotelefon steht nur zur Verfügung, wenn ein Bürotelefon für die Durchwahl existiert. In diesem Fall ist die Telefonie über die Rainbow-Apps (Browser / PC-Anwendung oder Smartphone-App) deaktiviert. Es wird nur der Festapparat „fern-gesteuert“



Über die Wahl „Andere Telefonnummer“ können die Gespräche über ein beliebiges Telefon geführt werden.

Beispielsweise der private Festnetzanschluss im Falle von mobilem Arbeiten.



Hierbei handelt es sich nicht um eine Rufweiterleitung.

Der Anrufende sieht daher keinen Hinweis, dass der Ruf weitergeleitet ist, sondern man sieht die 5-stellige Durchwahl als Anrufziel.

Bei abgehenden Anrufen wählt man über Rainbow.

Anschließend ruft die Telefonanlage die angegebene Rufnummer.

Also obwohl man abgehend telefonieren möchte wird man zuerst auf der angegebenen Rufnummer angerufen.

Nimmt man ab, hört man das Rufzeichen beim angerufenen Teilnehmer.

Durch diese Vorgehensweise entstehen für die angegebene Rufnummer (z.B. Privatanschluss) keine Kosten und es wird ausschließlich die geschäftliche Rufnummer signalisiert.

Die Eingabe bei dieser Funktion muss die Rufnummer international eingegeben werden, erst durch die Eingabetaste bestätigt und dann übernommen werden.

Dies gilt auch für interne Rufnummern (→ +49707129xxxx).




## Anderes Telefon auswählen ✕

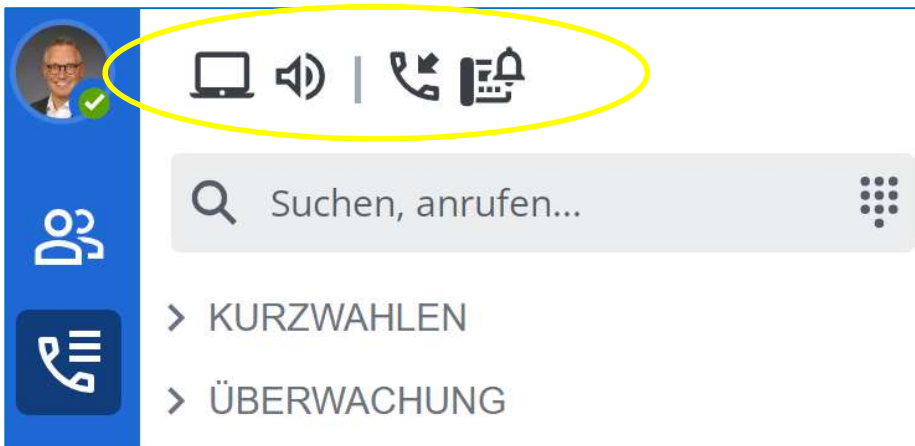
Anderes Telefon für ein- und ausgehende Anrufe verwenden

Verzeichnis Kurzwahlen

Suchen und weiterleiten

 +490747212345 ✕

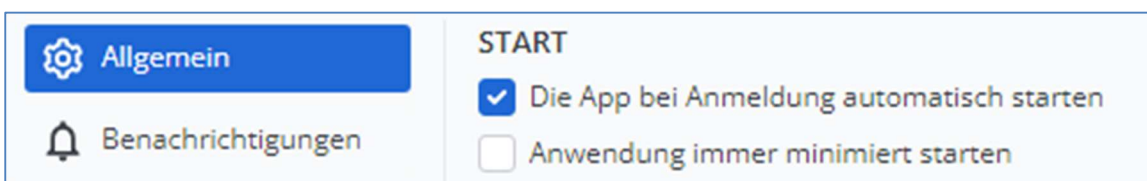
Abbrechen Übernehmen



Wichtige Einstellungen sind über Quick-Links zu erreichen.

## Zusatzinformationen für die Applikation auf dem PC / Laptop

Bei der App auf dem PC / Laptop kann unter den Einstellungen beim Punkt „Allgemein“ die Autostart-Funktion aktiviert werden.



Ebenfalls beim Punkt „Allgemein“ sollte die Präsenz derart geändert werden, dass der Anwesenheitsstatus nicht auf ‚Bitte nicht stören‘ geht, falls der Vollbildmodus verwendet wird.

