



Eberhard-Karls-Universität
UKT
Universitätsklinikum Tübingen



Technisches Betriebsamt - Otfried-Müller-Straße 4 - D-72076 Tübingen

Sachbearbeiter: Herr Martinot/Br.
Telefon 0 70 71 / 29 - 72727
Telefax: 0 70 71 / 29 - 3504
Datum: 12.09.2011
Aktenzeichen: TK-920

Wichtige Information zur Einführung der neuen Telekommunikationsanlage an der Universität und am Universitätsklinikum Tübingen

Sehr geehrte Damen und Herren,

die bestehende Telefonanlage (Siemens) der Universität Tübingen wurde 1994 installiert. Die Anlage wurde zwar in der Zwischenzeit teilweise mit moderneren Komponenten erweitert, entspricht jedoch nicht mehr den heutigen Standards. Infolgedessen wird die vorhandene Telefonanlage durch ein modernes IP-basiertes Kommunikationssystem mit erweiterten Diensten ersetzt.

Unter der Federführung vom Vermögen und Bau Baden-Württemberg, Amt Tübingen und des Technischen Betriebsamts (tba) wurde von einem Ingenieurbüro gemeinsam mit dem Zentrum für Datenverarbeitung (ZDV), der Universität und dem Geschäftsbereich IT (GBIT) des Universitätsklinikums die Ausschreibung erarbeitet.

Ende Februar 2011 lag das Ergebnis vor. Das Unternehmen T-Systems International, Großkundensparte der Deutschen Telekom, wurde mit der Beschaffung und der Installation der neuen Telefonanlage beauftragt.

Die neue Telekommunikationsanlage des Herstellers Alcatel-Lucent bietet neben den Funktionen einer klassischen Telefonanlage zahlreiche weitere Dienste, wie z. B. computerunterstütztes Telefonieren (CTI), Integration von Sprach-, Fax- und E-Mail-Nachrichten (Unified Messaging System), Einbeziehung drahtloser Telefonie (WLAN, GSM) oder einfach die Funktion Namenwahl. Die neuen Telefonapparate und schnurlosen Telefone (WLAN) die in Einsatz kommen werden, ermöglichen eine benutzerfreundliche, einfache und effiziente Sprachkommunikation.

Universitätsklinikum Tübingen

Anstalt des öffentlichen Rechts
Sitz Tübingen
Geissweg 3 - 72076 Tübingen
Telefon (07071) 29-0
www.medizin.uni-tuebingen.de
Steuer-Nr. 86156/09402
USt.-ID: DE 146 889 674

Aufsichtsrat

Klaus Tappeser
(Vorsitzende)

Vorstand

Prof. Dr. Michael Bamberg (Vorsitzender)
Gabriele Sonntag (Stellv. Vorsitzende)*
Prof. Dr. Karl Ulrich Bartz-Schmidt
Prof. Dr. Ingo B. Autenrieth
Jana Luntz

Banken

Baden-Württembergische Bank Stuttgart
(BLZ 600 501 01) Konto-Nr. 7477 5037 93
IBAN: DE41 6005 0101 7477 5037 93
SWIFT-Nr.: SOLADEST
Kreissparkasse Tübingen
(BLZ 641 500 20) Konto-Nr. 14 144
IBAN: DE79 6415 0020 0000 0141 44
SWIFT-Nr.: SOLADES1TUB



Abbildung: Zum Einsatz kommende Telefonapparate (Tischtelefone und WLAN-Telefone).

Alle weiteren Leistungsmerkmale und Möglichkeiten der neuen Telekommunikations-Anlage werden wir in Kürze auf den Webseiten des tba dokumentieren.

Informationsveranstaltungen und benutzerspezifische Schulungen sind bereits geplant, um die Mitarbeiter mit der neuen Telekommunikationsanlage vertraut zu machen.

Natürlich hat die Einführung der neuen Telekommunikationsanlage nicht nur technische Aspekte. Themen wie Datenschutz, Vertraulichkeit, Sicherheit, etc. wurden bei der Systemauswahl berücksichtigt. Dazu wird mit den Personalräten die bestehende Dienstvereinbarung überarbeitet.

Innerhalb dieses und des kommenden Jahres wird das Projekt Schritt für Schritt umgesetzt. Ein großer technischer und logistischer Aufwand wird bei der Umstellung auf die neue Anlage entstehen. Der Übergang soll natürlich möglichst ohne Ausfälle bei laufendem Betrieb erfolgen, trotzdem sind wir manchmal auf Ihr Verständnis und Ihre aktive Unterstützung angewiesen.

Die ersten Bestellungen, die im Juni vorgenommen wurden, sind planmäßig eingetroffen. Die Installation der Telekommunikationsserver und Media-Gateways auf die vier Hauptstandorte (Neue Aula, Frauenklinik, Morgenstelle und HNO) hat bereits begonnen. Eine dreimonatige Testphase wird ab Oktober 2011 nach der Installation durchgeführt. Die Umstellung am Arbeitsplatz mit den neuen Telefonapparaten wird erst nach einer erfolgreichen Testphase stattfinden und sollte ab Januar 2012 schrittweise erfolgen.

Den genauen Zeitplan werden wir jeweils bekanntgeben.

Bitte unterrichten Sie den/die Leiter/in Ihrer Einrichtung und die anderen Nutzer der Telefonanlage in Ihrem Bereich von diesem Schreiben.

Bei Fragen oder Anregungen steht Ihnen per E-Mail oder telefonisch Herr Eric Martinot (E-Mail: eric.martinot@med.uni-tuebingen.de , Tel.: 07071/29 72727) zur Verfügung.

Ihr tba